

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует порядок использования официального сайта администрации городского округа Химии Московской области, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://himkipobeda.ru/> (далее — Сайт), а также права и обязанности пользователей и администрации сайта.

Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, которые могут храниться на вашем компьютере или другом устройстве, при посещении веб-сайта. Они обычно используются для обеспечения работы веб-сайтов, отслеживания ваших перемещений на веб-сайте, запоминания ваших регистрационных данных и т. д. Существуют разные типы файлов cookie, и их можно различить по происхождению, назначению и сроку службы.

Более подробную информацию о всех аспектах файлов cookie можно найти на сайте Яндекс [\(<https://yandex.ru/adv/edu/materials/cookie-что-это-такое>\)](https://yandex.ru/adv/edu/materials/cookie-что-это-такое)

Обратите внимание, что мы не имеем никакого отношения к этому стороннему веб-сайту и не несем за него ответственности.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии с положениями статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения.

1.3. Администрация вправе вносить изменения в Соглашение без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

1.4. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Соглашении.

1.5. Целью функционирования Сайта является предоставление информации о деятельности Администрации городского округа Химки Московской области (далее — Администрация), обеспечении обратной связи с жителями и иными заинтересованными лицами, а также предоставление возможности направлять обращения в электронном виде.

1.6. Использование Сайта допускается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными нормативными документами, регулирующими деятельность органов местного самоуправления.

2. Использование материалов Сайта

2.1. Все информационные материалы, размещенные на Сайте, являются собственностью Администрации или третьих лиц, передавших соответствующие права Администрации.

2.2. Пользователь имеет право использовать материалы Сайта исключительно вне коммерческих целей, при условии обязательного указания источника информации и соблюдения авторских и смежных прав.

3. Обращения граждан

3.1. Пользователь имеет возможность направить обращение в электронном виде через специальную форму на Сайте.

3.2. При направлении обращения Пользователь обязан указывать достоверную информацию, необходимую для идентификации заявителя и предоставления ответа.

3.3. Все обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами.

4. Обработка персональных данных

4.1. Направляя обращение через Сайт, Пользователь выражает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных в форме обращения.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу (в том числе третьим лицам, если это необходимо для исполнения полномочий Администрации), обезличивание, блокирование и уничтожение.

4.3. Персональные данные используются исключительно для рассмотрения обращений, предоставления ответа и обратной связи.

4.4. Персональные данные не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Использование куки-файлов (cookie)

5.1. На Сайте могут применяться куки-файлы (cookies) — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя.

Использование куки-файлов направлено на улучшение функционирования Сайта, удобства Пользователя, а также в аналитических целях.

5.2. Применение куки-файлов не является обязательным или постоянным. Их использование может зависеть от включённых на Сайте сервисов, таких как, например, система веб-аналитики Яндекс Метрика.

5.3. В случае использования, куки-файлы могут содержать техническую информацию: IP-адрес, дата и время посещения, тип браузера и используемое устройство.

5.4. Пользователь имеет возможность в любой момент изменить настройки браузера, ограничив или полностью отключив приём куки-файлов.

5.5. Продолжая использование Сайта без изменения настроек браузера, Пользователь соглашается на возможное использование куки-файлов в соответствии с настоящим Соглашением.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Права Пользователя:

6.1.1. Получать свободный доступ к информации, размещённой на Сайте, за исключением ограниченной законом или внутренними регламентами Администрации.

6.1.2. Направлять обращения, предложения, жалобы и иные сообщения с использованием предусмотренных на Сайте форм обратной связи.

6.1.3. Использовать материалы Сайта в личных целях при условии соблюдения требований настоящего Соглашения и действующего законодательства РФ.

6.1.4. Обращаться к Администрации с запросами о разъяснении положений настоящего Соглашения и порядка обработки персональных данных.

6.2. Обязанности Пользователя:

6.2.1. Соблюдать положения настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.

6.2.2. Указывать достоверную и актуальную информацию при заполнении форм на Сайте.

6.2.3. Не использовать Сайт для распространения недостоверной информации, клеветы, призывов к противоправным действиям,

пропаганды насилия, экстремизма и иных сведений, нарушающих нормы морали и закона.

6.2.4. Не предпринимать действий, способных нарушить работу Сайта, включая распространение вредоносного программного обеспечения, перегрузку серверов и иные попытки вмешательства в его функционирование.

6.2.5. Соблюдать авторские права и иные права на интеллектуальную собственность, размещённую на Сайте.

6.3. Права Администрации:

6.3.1. Обновлять, изменять, удалять или дополнять размещённую на Сайте информацию без предварительного уведомления Пользователей.

6.3.2. Временно ограничивать или полностью приостанавливать доступ к Сайту в случае проведения технических работ, устранения сбоев, угроз безопасности или нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

6.3.5. Защищать законные интересы и права Администрации, включая в судебном порядке.

6.4. Обязанности Администрации:

6.4.1. Обеспечивать техническую работоспособность и доступность Сайта в разумные сроки, за исключением случаев, вызванных форс-мажорными обстоятельствами или действиями третьих лиц.

6.4.2. Соблюдать требования законодательства РФ при обработке персональных данных Пользователей, направивших обращения через Сайт.

6.4.3. Не использовать персональные данные Пользователей в целях, не предусмотренных настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности.

6.4.4. Обеспечивать информационную безопасность Сайта в пределах своей компетенции и технических возможностей.

7. Прочие условия

7.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.